

À
Caixa Econômica Federal
Vice-presidência de Pessoas – VIPES
Sr. Francisco Egidio Pelúcio Martins
C/C Maria Salete Cavalcanti
Consultora da Presidência
C/C Sidney Soares Filho
DEPES
C/C Rodrigo Santiago Pereira
GESAD

Prezados senhores e prezada senhora,

No dia 21 de fevereiro, enviamos o ofício 02425 para a Caixa Econômica Federal, endereçado a vossas senhorias, solicitando informações sobre as mensagens enviadas no dia anterior (20 de fevereiro) pelos usuários do Saúde Caixa. Na ocasião, solicitamos:

- Quantos registros foram realizados no site da Central Saúde Caixa na quinta-feira, 20 de fevereiro;
- Quais as cinco reclamações mais recorrentes, com suas respectivas quantidades de reclamações;
- O que a Caixa (e especificamente os gestores do plano de saúde) farão para dar solução às reclamações/solicitações registradas.

Naquele mesmo ofício solicitamos o agendamento de uma reunião de negociação entre nossa entidade, representada pela Comissão Executiva dos Empregados (CEE), e a comissão de negociação do banco, para tratar sobre:

- O custeio pelo banco com a saúde do pessoal da Caixa e o não aumento das mensalidades pagas pelos usuários do Saúde Caixa;
- A instalação dos comitês de credenciamento e descredenciamento do Saúde Caixa;
- A definição de um calendário permanente, com reuniões de negociações periódicas.

Apesar de termos frisado que, dada a relevância dos assuntos, contávamos com a rápida resposta ao ofício, até a presente dada não obtivemos resposta.

Voltamos a ressaltar a importância das informações solicitadas e, novamente, pedimos que as mesmas nos sejam passadas o mais breve possível.

Atenciosamente,

Rafael de Castro – Coordenador da CEE/Caixa
Eliana Brasil – Secretária de Formação
Gustavo Machado Tabatinga Junior – Secretário Geral
Juvandia Moreira – Presidenta